

## Lösung D2

- Verständnis für das polizeiliche Gegenüber bzw. seine Situation zeigen, Eingehen auf polizeiliches Gegenüber, Gegenüber ernst nehmen (Zeile 49ff.; Zeile 72f.)
- Respektsbekundung (Zeile 50f.)
- Handlungsplanung / Zielsetzung (Zeile 62ff.)
- Bewusstheit der ausreichenden und erforderlichen Eigensicherung (Zeile 64ff.)
- Zuhören und Geduld (Zeile 61ff.; Zeilen 81ff.)
- Zielgruppen adäquate Kommunikation in Sprache und Ausdruck (Zeile 68ff.)
- Ausstrahlen von Ruhe / Entspanntheit (Zeile 72; Zeile 81ff.)