

## Lösung A8

Nr.	Kategorie	Zeilen
1	zielgerichtetes Handeln	24-27; 35-37; 63
2	Stressmanagement	35-37; 42; 47; 48; 51; 53
3	Empathie	41; 42; 47; 53; 63
4	Interesse	35-37; 42; 45; 51; 53
6	Ernsthaftigkeit	47
10	Beziehungsarbeit	42; 47; 55; 76
14	Geduld	51; 53; 55; 57; 67
15	Zuhören	47; 49; 53
17	Sachlichkeit	57
20	Sonstiges	42